

VİZYONUMUZ

Kaydettiği gelişme ile MERSEN grubunda, uyguladığı yönetim modeli ve sahip olduğu çalışma ortamı ile de Türkiye’de KOBİ’ler arasında referans şirket olmak.

MİSYONUMUZ

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesi ve gelişmesi ile müşterilerimizin başarısına katkıda bulunmak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Kalite yönetim sistemimizi uluslararası ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dökümanteye etmek ve belgelendirmek,
- Müşterilerimizin talep ettiği ürünleri en uygun kalitede ve zamanında temin ederek müşteri memnuniyetini sürekli kılmak,
- Hedef müşteri kitlemiz için çözüm ortağı ve yüksek kaliteli tedarikçi durumuna gelerek, ilişkilerimizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri sadakatini artırmak
- Çalışanlarımızın potansiyel ve becerilerini ortaya koyabilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak, bunun için herkese işinin gerektirdiği eğitimleri vermek,
- Tüm çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin katılımı ile şirketin faaliyetlerinde sürekli gelişmeyi sağlayabilmek, her zaman mükemmeli hedeflemek,
- Tedarikçilerimizden itibaren şirketimizin tüm faaliyetlerinde verimliliği artırmak amacıyla uygunsuzlukları yok etmek ve katma değersiz işleri en aza indirmek üzere çalışmak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda verilere dayalı çalışmayı esas almak ve süreçlerimizi sürekli gözden geçirmek.

GENEL MÜDÜR